



**PLAN
COLECTIVO**



¿Quiénes Somos?

Somos una compañía de atención médica domiciliaria o por telemedicina con más de 35 años de experiencia en Colombia. Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día, poniendo al alcance de nuestros afiliados privilegios en servicios médicos de alta calidad, ágiles, oportunos y confiables.

Desde 2010, contamos con el respaldo de AXA COLPATRIA, el grupo de seguros más importante en el mundo, alianza que nos permite fortalecer los servicios y valores agregados.



¿Por qué Emermédica?



Más de **240.238**
afiliados.



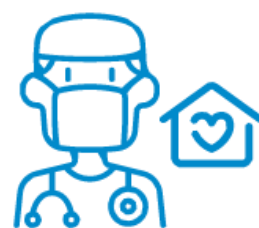
Más de **1.387**
Colaboradores.



Más de **441.052**
atenciones médicas anuales.



231 Médicos.



Más de **324.121**
atenciones presenciales.

120 Auxiliares de enfermería.



Más de **116.931**
Telemedicinas realizadas.



69 Ambulancias



Más de **37.943**
atenciones de emergencias
médicas en 1 año.

66 Carros

PLAN COLECTIVO

Convenio colectivo, a través del cual podrá brindar como beneficio laboral a sus empleados y sus familias, la posibilidad de estar protegidos en caso de que sufran alguna alteración en su estado de salud.

Se beneficiará de una tarifa preferencial, con la flexibilidad de asumir la totalidad o una parte de la tarifa, haciendo uso del descuento por nómina.



Beneficios para el empleador



Este programa aporta al **mejoramiento en la calidad de vida** de su colaborador y grupo familiar, enmarcado en sus programas de **bienestar y remuneración emocional**.



- Reducción del ausentismo laboral gracias a una atención médica inmediata, ya sea por telemedicina o en el lugar de trabajo o domicilio.



- Manejo responsable de las incapacidades.



- Fidelización de empleados.



- Alternativa adicional para fortalecer el plan de beneficios de la empresa (tarifa preferencial).
“Uno de los beneficios más valorados por los profesionales en el trabajo son los programas de bienestar físico y mental”.



- Alivio tributario en la opción de subsidio total o parcial del empleador.



Beneficios para empleados



- Sin restricciones de uso, sin copagos ni costo de inscripción.
- Sin preexistencias ni exámenes de ingreso.
- Sin restricciones de edad ni grados de consanguinidad.
- Evitarán largas horas de espera en salas de urgencia y costos adicionales por desplazamiento.
- Aplicación de medicamentos durante la consulta, como parte del servicio, (por pertinencia médica) sin costos adicionales.
- Facilidad de pago mediante descuento por nómina.
- Posibilidad de extender el plan a su grupo familiar.
- Tarifa preferencial, acordada con la empresa.

¿Qué incluye el plan?



COBERTURAS



Atención por Telemedicina



Consulta Médica Domiciliaria



Atención de Emergencias y Urgencias



Traslados asistidos a centros hospitalarios

VIVE EMERMÉDICA: MÁS BENEFICIOS

NUEVAS asistencias para todos los integrantes de la familia. ⁽³⁾

Para ti



Teleorientación en psicología
3 eventos al año



Teleorientación en pediatría
3 eventos al año



Teleorientación en nutrición
Ilimitado



Traslado terrestre a citas médicas
2 eventos al año

Para mascotas



Teleorientación veterinaria
Ilimitado



Orientación nutricional veterinaria telefónica
Ilimitado



Traslado de la mascota a centro veterinario por emergencia
2 eventos al año

Aliado: Asistencias SIGMA.

NUEVO

SERVICIOS CON TARIFA PREFERENCIAL ⁽⁴⁾



Farmacia a domicilio.



Procedimientos de baja complejidad. ⁽⁶⁾



Toma de exámenes de laboratorio a domicilio. ⁽⁵⁾

- Electrocardiograma
- Administración de medicamentos
- Cateterismo vesical y toma de orina
- Cambio y paso de sonda
- Curaciones de baja complejidad
- Glucometría
- Ostomía
- Lavado de oídos
- Retiro de puntos
- Micronebulizaciones
- Cuidados de traqueostomía
- Masajes terapéuticos
- Drenaje linfático
- Enema rectal



Nuevo beneficio con tarifa preferencial: acceso a especialidades médicas de manera presencial por telemedicina (Cobertura Emermédica). ⁽⁷⁾

Aliado: Especialidades Bienestar IPS.

NUEVO



Terapia física, ocupacional, del lenguaje.



Ginecología, Medicina interna.



Urología, Dermatología, Ortopedia.



Nefrología, Endocrinología, Cardiología, Neumología.

Ilimitado

\$25.900

2 citas al año

\$25.900

2 citas al año

\$25.900

Ilimitado

\$136.000

(1) Beneficio disponible en Bogotá y a través de convenio en las demás sucursales. (2) Beneficio disponible en Bogotá y a través de convenio en Barranquilla, Medellín, Cali y Villavicencio. (3) Los beneficios de asistencia son prestados por aliados de Asistencias Sigma. Aplican únicamente en las ciudades con cobertura de Emermédica y están sujetos a la disponibilidad del prestador, así como a las condiciones pactadas entre Emermédica y dicho aliado. Estas condiciones y beneficios podrán variar, modificarse o actualizarse sin previo aviso, al igual que Bucaramanga el prestador de los servicios de asistencia. Acceso marcando al (601)3077089. Opción 2, luego opción 3, luego opción 2. (4) Servicios no incluidos en el Plan. Se contratan por evento con tarifas preferenciales. (5) Disponible en Bogotá, Cali y Medellín. (6) Disponible en ciudades con cobertura Emermédica. Agenda previa requerida. Atención sujeta a disponibilidad de agenda y orden médica. Horarios de agendamiento: lunes a viernes 7 a.m. a 7 p.m. y sábados 7:30 a.m. a 4 p.m. (7) Los nuevos beneficios en especialidades médicas son prestados por el aliado BIENESTAR IPS S.A.S. y están disponibles con tarifas preferenciales. Acceso marcando al (601)3077089. Opción 2, luego opción 3, luego opción 3. Valores exentos de IVA. Aplican términos y condiciones disponibles en www.emermedica.com.co.



Nuevos beneficios

Para ti



Teleorientación en psicología.

3 eventos al año.

**exclusivamente para prestar apoyo, guía y contención emocional, no es acto médico.



Teleorientación en pediatría.

3 eventos al año.

* Para niños de 0 – 17 años, exclusivamente para orientar, guiar o recomendar, no es acto médico.



Teleorientación en nutrición.

Ilimitado.

* Para titular o beneficiario, exclusivamente para orientar, guiar o recomendar, no es acto médico. Excluye orientaciones con necesidades especiales en nutrición.



Traslado terrestre a citas médicas

2 eventos al año.

* Debe presentar historia clínica con incapacidad clínica igual o superior a 3 días, indicando movilidad reducida. Así mismo el soporte de cita médica, procedimiento o examen médico o de laboratorio.

Para mascotas



Teleorientación veterinaria.

Ilimitado.

Aplica para 1 mascota perro o gato por beneficiario.



Orientación nutricional veterinaria telefónica.

Ilimitado.

Aplica para 1 mascota perro o gato por beneficiario.



Traslado de la mascota a centro veterinario por emergencia o accidente.

2 eventos al año.

2 trayectos que corresponden a ida y vuelta. Aplica para 1 mascota perro o gato por beneficiario.

Asistencias Sigma

Solicita las asistencias marcando al (601)3077089. Opción 2, luego opción 3, luego opción 2.

Aplica para nuevos afiliados y renovados a partir del 26 de enero de 2026. **Teleorientación:** Se define como el conjunto de acciones que se desarrollan a través de tecnologías de la información y comunicaciones para proporcionar al usuario información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud. Es orientativo, no implica el desarrollo de un acto médico. (3) Los beneficios de asistencia son prestados por aliados de Asistencias Sigma. Aplican únicamente en las ciudades con cobertura de Emermédica y están sujetos a la disponibilidad del prestador, así como a las condiciones pactadas entre Emermédica y dicho aliado. Estas condiciones y beneficios podrán variar, modificarse o actualizarse sin previo aviso, al igual que el prestador de los servicios de asistencia. Acceso marcando al (601)3077089. Opción 2, luego opción 3, luego opción 2. Aplican términos y condiciones disponibles en www.emermedica.com.co

Nuevos beneficios



¡Accede a especialistas con tarifas preferenciales!



Terapia física,
ocupacional,
del lenguaje.

Ilimitado

\$25.900



Ginecología,
medicina interna

2 citas al año

\$25.900



Urología,
Dermatología,
Ortopedia.

2 citas al año

\$25.900



Nefrología,
Endocrinología,
Cardiología,
Neumología.

Ilimitado

\$136.000

Especialidades Bienestar IPS.

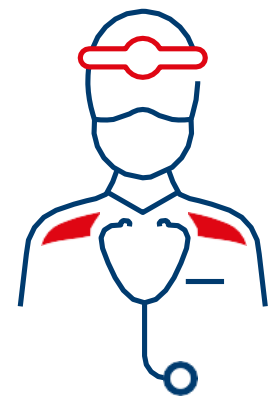
Accede marcando al (601)3077089. Opción 2, luego opción 3, luego opción 3.



Complementa nuestras coberturas con



Programa de beneficios diseñado para que nuestros afiliados y sus familias disfruten de experiencias positivas en diferentes momentos de su vida.



Médicos especialistas*

Citas con más de 600 médicos especialistas de acceso fácil, directo y con tarifas preferenciales.



Control médico pediátrico*

Asesoría médica pediátrica para afiliados entre 0 y 12 años.



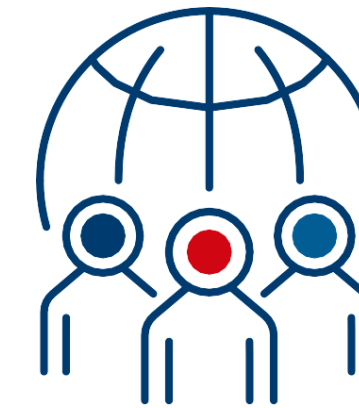
Servicios de odontología*

Valoración inicial y atención de urgencias sin costo, limpieza básica anual gratis y descuentos en tratamientos odontológicos.



Asistencia al viajero*

Atención médica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.



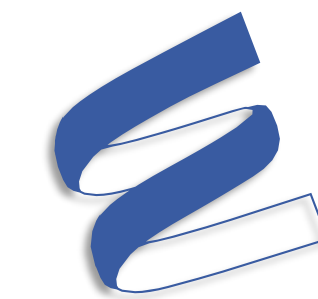
ALIANZAS

Disfruta de importantes descuentos en más de 230 establecimientos en nuestras diferentes categorías.

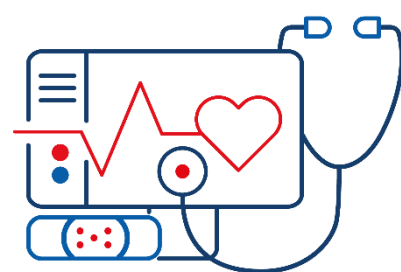


*Aplican términos y condiciones.

Servicios con tarifa preferencial



Adicionalmente podrás disfrutar de otros servicios de salud en casa, sin desplazamientos, filas ni demoras. Así de fácil y con un precio especial.



Procedimientos de baja complejidad

- Electrocardiograma
- Administración de medicamentos
- Cateterismo vesical y toma de orina
- Cambio y paso de sonda
- Curaciones de baja complejidad
- Glucometría
- Ostomía
- Lavado de oídos
- Retiro de puntos
- Micronebulizaciones
- Cuidados de traqueostomía
- Masajes terapéuticos
- Drenaje linfático
- Enema rectal

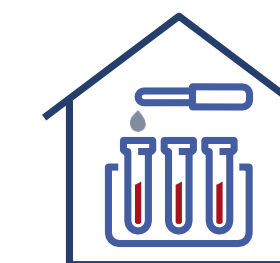
Marca al (601) 307 7087 opción 4.



Farmacia a Domicilio

- Solicita tus productos de farmacia, nosotros te lo entregaremos en la puerta de tu casa u oficina a un precio favorable.
- Tarifas preferenciales: **10% de dto. el segundo viernes de cada mes y el 5% de dto., el resto de los días.**
- Disponible en ciudades de cobertura de Emermedica.

Comunícate en Bogotá al:
(601) 307 7089 opción 3/2.
Línea Nacional: 01 8000 117 098.



Toma de exámenes de laboratorio a domicilio

- Atendemos población desde los 6 años de edad.
- Este servicio se brinda en los perímetros de cobertura establecidos por Emermedica.

Marca al (601) 307 7087 opción 4.

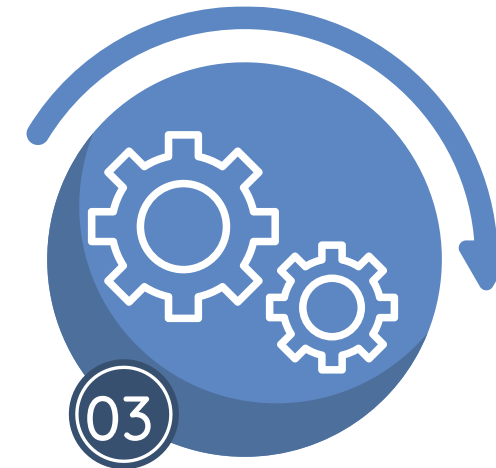
Nuestro modelo de servicio



Necesidad del servicio



Comunicación fácil y rápida con la línea de emergencia



A través de su equipo médico calificado se clasifica la prioridad de la atención de acuerdo al triage 1, 2 y 3 y se le asigna la unidad móvil más cercana.

Si el estado del paciente es clasificado como un triage 4 o 5 podrá acceder al servicio presencial o telemedicina.



Se realiza la atención médica para estabilizar al paciente. Por criterio del médico de Emermédica, en caso de ser necesario y se procede con el traslado a una institución hospitalaria.

TRIAGE
1

Inmediata, el tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio del evento.

TRIAGE
2

La situación clínica del paciente es sensible a desmejorar.

TRIAGE
3

La condición clínica del paciente es estable aunque su situación puede desmejorar si no se actúa.

TRIAGE
4

El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida.

TRIAGE
5

El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida.



**Afiliaciones:
304 6103848**