

# Área Protegida

# ¿Quiénes Somos?



Somos la Compañía de servicios de **atención médica a domicilio preferida en Colombia**. Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día a través de un equipo médico comprometido con el servicio, la atención y seguridad que requieren nuestros pacientes.

# ¿Por qué Emermédica?



Más de **250.000**  
Afiliados.

Más de **34.738** vidas  
salvadas en 1 año.



Somos una de las  
compañías  
**líderes** en Bogotá.

Presencia en **8** ciudades del país:  
Bogotá (Soacha y Chía, Cajicá), Cali,  
Medellín, Barranquilla, Bucaramanga,  
Villavicencio, Neiva y Cartagena.



Más de **1.100**  
colaboradores.

**136** unidades  
móviles.



**150** médicos.

Más de **514.000**  
atenciones médicas anuales.



# Acompañamos a nuestros clientes



Con **ÁREA PROTEGIDA** de Emermédica, entregamos mayor tranquilidad, bienestar y seguridad a todos sus empleados, visitantes, clientes y proveedores.

Ofrecemos servicios que los protegen en caso de una urgencia o emergencia médica dentro del área delimitada, garantizando una atención oportuna.

# ¿Qué servicios cubre?



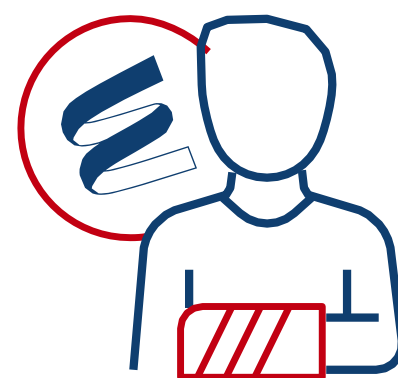
Somos un aliado para proteger a sus colaboradores, proveedores, clientes y visitantes.

Para situaciones donde está comprometida la salud de una persona y que requiere atención médica oportuna:

Atención Prehospitalaria de Emergencias\*



Atención Prehospitalaria de Urgencias



Traslados asistidos derivados de la atención a centros hospitalarios.



\*Se brinda acompañamiento médico telefónico pre-arribo del equipo asistencial de emergencia, donde se indican recomendaciones generales y signos de alarma para determinar cambios en la sintomatología del paciente.

# ¿Qué servicios cubre?



**Somos un aliado para proteger a sus colaboradores, proveedores, clientes y visitantes, ante una situación médica:**

## Orientación médica telefónica\*



\*Asesoría médica brindada a través de comunicación telefónica, para casos que no constituyan una urgencia o emergencia. Este servicio no constituye un acto médico. Durante la atención, se ofrecen recomendaciones sobre cómo manejar la situación, se brindan alertas y consejos de cuidado, pero no se realiza un diagnóstico médico, no se prescriben medicamentos y no se emiten incapacidades médicas. Este servicio se encuentra disponible de acuerdo con el horario de atención establecido por Emermédica.

## Capacitaciones\*\*



\*\*La empresa puede acceder a 1 2 o 3 capacitaciones gratuitas al año, dictadas por profesionales de salud (cantidad de acuerdo al monto de la cuota mensual).

# Beneficios para su empresa



Durante la consulta médica, podrán administrarse medicamentos relacionados con el motivo de la consulta como parte del servicio, sin generar costos adicionales.



Portal empresarial para consultas y transacciones.



Capacitaciones gratuitas con temáticas que impactan positivamente a sus colaboradores en una cantidad limitada de sesiones.



Reducción del ausentismo laboral gracias a la atención médica oportuna y la prevención de complicaciones.



Unidades móviles tripuladas por médico y/o auxiliar de enfermería, con experiencia en atención de emergencias.



Presencia directa en Bogotá (Soacha, Chía, Cajicá) Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga Villavicencio Neiva y Cartagena.



Tranquilidad ante cualquier caso que se presente en las instalaciones.



Exámenes de emergencia con equipos especializados como electrocardiógrafo, glucómetro, pulsioxímetro, entre otros.



Reducción del impacto en el riesgo reputacional..



Nuestro equipo médico valora y estabiliza al paciente en sitio. De ser necesario un traslado a una institución hospitalaria, se hará a la más cercana del nivel de complejidad que requiera el paciente, bajo el criterio de nuestros médicos y bajo condiciones que aseguran la estabilidad del paciente.

# Acceso a capacitaciones.



Capacitaciones virtuales o presenciales en temáticas como:

## SALUD Y BIENESTAR

	PRESENCIAL	VIRTUAL	DURACIÓN (MIN)
Hábitos de vida y trabajo saludable	X	X	60
Higiene postural	X	X	60
Prevención de enfermedades cardiovasculares	X	X	60

## BRIGADAS DE EMERGENCIA

	PRESENCIAL	VIRTUAL	DURACIÓN (MIN)
Evacuación	X		60
Inmovilización y camillaje	X		120
Primeros Auxilios en el hogar y edades escolares	X	X	120

*\*Conozca más capacitaciones contactando al asesor. Las capacitaciones presenciales aplican únicamente para Bogotá, Medellín y Cali.*

# PORTAL EMPRESARIAL



Pensando en agilizar y facilitar las transacciones y consultas de los clientes empresariales, se creó el Portal Empresarial, una herramienta virtual, con la que los clientes jurídicos podrán autogestionar sus solicitudes en tiempo real. Desde el portal se podrán realizar:

## Funcionalidades:

- Reporte de utilizaciones (*Reporte de patologías y reporte de servicios entre periodos de tiempo y por ciudad*).
- Modificación de datos básicos de la compañía.
- Generación del listado de sedes vigentes.
- Descarga de documentos como certificado de afiliación, estado de cuenta, factura y anexos.
- Módulo de pagos por PSE.

# Prioridad de su servicio



El TRIAGE es el método que permite clasificar la prioridad en la atención del paciente y garantizar nuestro servicio.

## Emergencia

Requiere pronta atención y nuestro tiempo estimado de llegada será de 20 a 30 minutos promedio.



y



## Urgencia

La condición clínica del paciente es estable aunque su situación puede desmejorar si no se actúa. Tiempo estimado de llegada 60 minutos.





**Afiliaciones:  
304 6103848**

