

# PLAN INTEGRAL





## ¿Quiénes Somos?

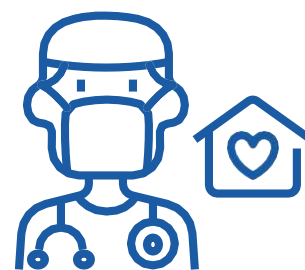
Somos una compañía de atención médica domiciliaria o por telemedicina con más de 35 años de experiencia en Colombia. Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día, poniendo al alcance de nuestros afiliados privilegios en servicios médicos de alta calidad, ágiles, oportunos y confiables.



# ¿Por qué Emermédica?



Somos la compañía líder en Bogotá, Villavicencio y Neiva.



Más de **324.121** atenciones presenciales.



Más de **1.387** colaboradores.



Más de **240.238** Afiliados.



Más de **116.931** Telemedicinas realizadas.



**231** Médicos.  
**120** Auxiliares de enfermería.



Más de **441.052** atenciones médicas anuales.



Más de **37.943** atenciones de emergencias médicas en 1 año.



**69** Ambulancias  
**66** Carros

# Plan Integral



- Sin restricciones de uso, sin copagos ni costo de inscripción.
- Sin preexistencias ni exámenes de ingreso.
- Sin condiciones de edad ni grados de consanguinidad.
- Atención 24 horas del día, 365 días del año para eventos tan sencillos como gripa, fiebre y hasta eventos tan complejos como un infarto.
- Evitarán largas horas de espera en salas de urgencia y costos adicionales por desplazamiento.
- Correrán menos riesgo de contagio o complicaciones por atención en sitio.
- Durante la consulta podrá ser necesario la aplicación de medicamentos como parte del servicio, sin representar costos adicionales.

# ¿Qué incluye el plan?



## COBERTURAS



Atención por Telemedicina



Consulta Médica Domiciliaria



Atención de Emergencias y Urgencias



Traslados asistidos a centros hospitalarios

## VIVE EMERMÉDICA: MÁS BENEFICIOS

### NUEVAS asistencias para todos los integrantes de la familia. <sup>(3)</sup>

Para ti



Teleorientación en psicología  
3 eventos al año



Teleorientación en pediatría  
3 eventos al año



Teleorientación en nutrición  
Ilimitado



Traslado terrestre a citas médicas  
2 eventos al año

Para mascotas



Teleorientación veterinaria  
Ilimitado



Orientación nutricional veterinaria telefónica  
Ilimitado



Traslado de la mascota a centro veterinario por emergencia  
2 eventos al año

Asistencias SIGMA

## NUEVO

### SERVICIOS CON TARIFA PREFERENCIAL <sup>(4)</sup>



Farmacia a domicilio.



Procedimientos de baja complejidad. <sup>(6)</sup>

- Electrocardiograma
- Administración de medicamentos
- Cateterismo vesical y toma de orina
- Cambio y paso de sonda
- Curaciones de baja complejidad
- Glucometría
- Ostomía
- Lavado de oídos
- Retiro de puntos
- Micronebulizaciones
- Cuidados de traqueostomía
- Masajes terapéuticos
- Drenaje linfático
- Enema rectal



Toma de exámenes de laboratorio a domicilio. <sup>(5)</sup>



Nuevo beneficio con tarifa preferencial: **acceso a especialidades médicas de manera presencial por telemedicina (Cobertura Emermédica).** <sup>(7)</sup>

Especialidades Bienestar IPS.

## NUEVO



Terapia física, ocupacional, del lenguaje.



Ginecología, medicina interna.



Urología, Dermatología, Ortopedia.



Nefrología, Endocrinología, Cardiología, Neumología.

Ilimitado  
\$25.900

2 citas al año  
\$25.900

2 citas al año  
\$25.900

Ilimitado  
\$136.000

(1) Beneficio disponible en Bogotá y a través de convenio en las demás sucursales. (2) Beneficio disponible en Bogotá y a través de convenio en Barranquilla, Medellín, Cali y Villavicencio. (3) Los beneficios de asistencia son prestados por aliados de Asistencias Sigma. Aplican únicamente en las ciudades con cobertura de Emermédica y están sujetos a la disponibilidad del prestador, así como a las condiciones pactadas entre Emermédica y dicho aliado. Estas condiciones y beneficios podrán variar, modificarse o actualizarse sin previo aviso, al igual que el prestador de los servicios de asistencia. Acceso marcando al (601)3077089. Opción 2, luego opción 3, luego opción 2. (4) Servicios no incluidos en el Plan. Se contratan por evento con tarifas preferenciales. (5) Disponible en Bogotá, Cali y Medellín. (6) Disponible en ciudades con cobertura Emermédica. Agenda previa requerida. Atención sujeta a disponibilidad de agenda y orden médica. Horarios de agendamiento: lunes a viernes 7 a.m. a 7 p.m. y sábados 7:30 a.m. a 4 p.m. (7) Los nuevos beneficios en especialidades médicas son prestados por el aliado BIENESTAR IPS S.A.S. y están disponibles con tarifas preferenciales. Acceso marcando al (601)3077089. Opción 2, luego opción 3, luego opción 3. Aplican términos y condiciones disponibles en [www.emermedica.com.co](http://www.emermedica.com.co).

# Nuevos beneficios



## Para ti



### Teleorientación en psicología.

**3 eventos al año.**

\*\*exclusivamente para prestar apoyo, guía y contención emocional, no es acto médico.



### Teleorientación en pediatría.

**3 eventos al año.**

\* Para niños de 0 – 17 años, exclusivamente para orientar, guiar o recomendar, no es acto médico.



### Teleorientación en nutrición.

**Ilimitado.**

\* Para titular o beneficiario, exclusivamente para orientar, guiar o recomendar, no es acto médico. Excluye orientaciones con necesidades especiales en nutrición.



### Traslado terrestre a citas médicas

**2 eventos al año.**

\* Debe presentar historia clínica con incapacidad clínica igual o superior a 3 días, indicando movilidad reducida. Así mismo el soporte de cita médica, procedimiento o examen médico o de laboratorio.

## Para mascotas



### Teleorientación veterinaria.

**Ilimitado.**

Aplica para 1 mascota perro o gato por beneficiario.



### Orientación nutricional veterinaria telefónica.

**Ilimitado.**

Aplica para 1 mascota perro o gato por beneficiario.



### Traslado de la mascota a centro veterinario por emergencia o accidente.

**2 eventos al año.**

2 trayectos que corresponden a ida y vuelta. Aplica para 1 mascota perro o gato por beneficiario.

Asistencias Sigma

**Solicita las asistencias marcando al (601)3077089. Opción 2, luego opción 3, luego opción 2.**

# Nuevos beneficios



¡Accede a especialistas con tarifas preferenciales!



Terapia física,  
ocupacional,  
del lenguaje.

Ilimitado

\$25.900



Ginecología,  
medicina interna

2 citas al año

\$25.900



Urología,  
Dermatología,  
Ortopedia.

2 citas al año

\$25.900



Nefrología,  
Endocrinología,  
Cardiología,  
Neumología.

Ilimitado

\$136.000

*Especialidades Bienestar IPS.*

Accede marcando al (601)3077089. Opción 2, luego opción 3, luego opción 3.

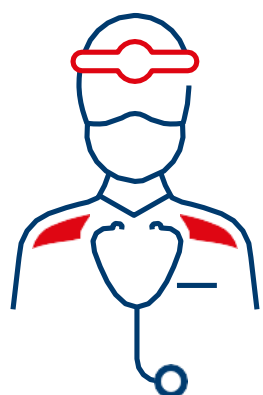
Aplica para nuevos afiliados y renovados a partir del 26 de febrero de 2026. Los nuevos beneficios en especialidades médicas son prestados por el aliado BIENESTAR IPS S.A.S. y están disponibles con tarifas preferenciales. Acceso marcando al (601)3077089. Opción 2, luego opción 3, luego opción 3. Aplican términos y condiciones disponibles en [www.emermedica.com.co](http://www.emermedica.com.co).

# Complementa nuestras coberturas con

**VIVE**  
emergencia



Programa de beneficios diseñado para que nuestros afiliados y sus familias disfruten de experiencias positivas en diferentes momentos de su vida.



## Médicos especialistas\*

Citas con más de 600 médicos especialistas de acceso fácil, directo y con tarifas preferenciales.



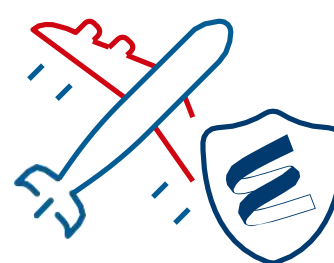
## Control médico pediátrico\*

Asesoría médica pediátrica para afiliados entre 0 y 12 años.



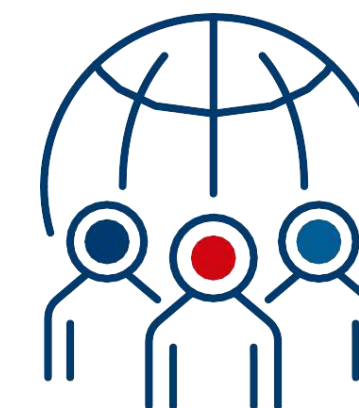
## Servicios de odontología\*

Valoración inicial y atención de urgencias sin costo, limpieza básica anual gratis y descuentos en tratamientos odontológicos.



## Asistencia al viajero\*

Atención médica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.



## ALIANZAS

Disfruta de importantes descuentos en más de 230 establecimientos en nuestras diferentes categorías.


 EJERCITATU CUERPO

 VIVE SALUDABLE

 ALIMENTATU VIDA

 EXPLORATU MUNDO

 DISFRUTA LA VIDA

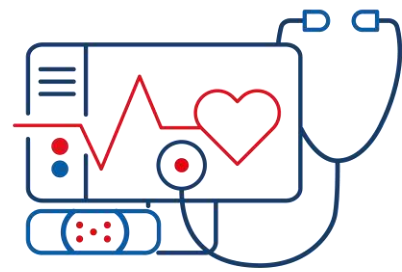
 AMA TU MASCOTA

\*Aplican términos y condiciones.

# Servicios con tarifa preferencial



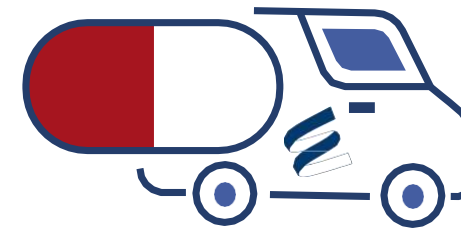
Adicionalmente podrás disfrutar de otros servicios de salud en casa, sin desplazamientos, filas ni demoras. Así de fácil y con un precio especial.



## Procedimientos de baja complejidad

- Electrocardiograma
- Administración de medicamentos
- Cateterismo vesical y toma de orina
- Cambio y paso de sonda
- Curaciones de baja complejidad
- Glucometría
- Ostromía
- Lavado de oídos
- Retiro de puntos
- Micronebulizaciones
- Cuidados de traqueostomía
- Masajes terapéuticos
- Drenaje linfático
- Enema rectal

Marca al (601) 307 7087 opción 4.



## Farmacia a Domicilio

- Solicita tus productos de farmacia, nosotros te lo entregaremos en la puerta de tu casa u oficina a un precio favorable.
- Tarifas preferenciales: **10% de dto. el segundo viernes de cada mes y el 5% de dto., el resto de los días.**
- Disponible en ciudades de cobertura de Emermédica.

Comunícate en Bogotá al:  
(601) 307 7089 opción 3/2.  
Línea Nacional: 01 8000 117 098.

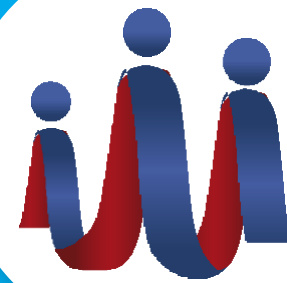


## Toma de exámenes de laboratorio a domicilio

- Atendemos población desde los 6 años de edad.
- Este servicio se brinda en los perímetros de cobertura establecidos por Emermédica.

Marca al (601) 307 7087 opción 4.

# tu emermédica



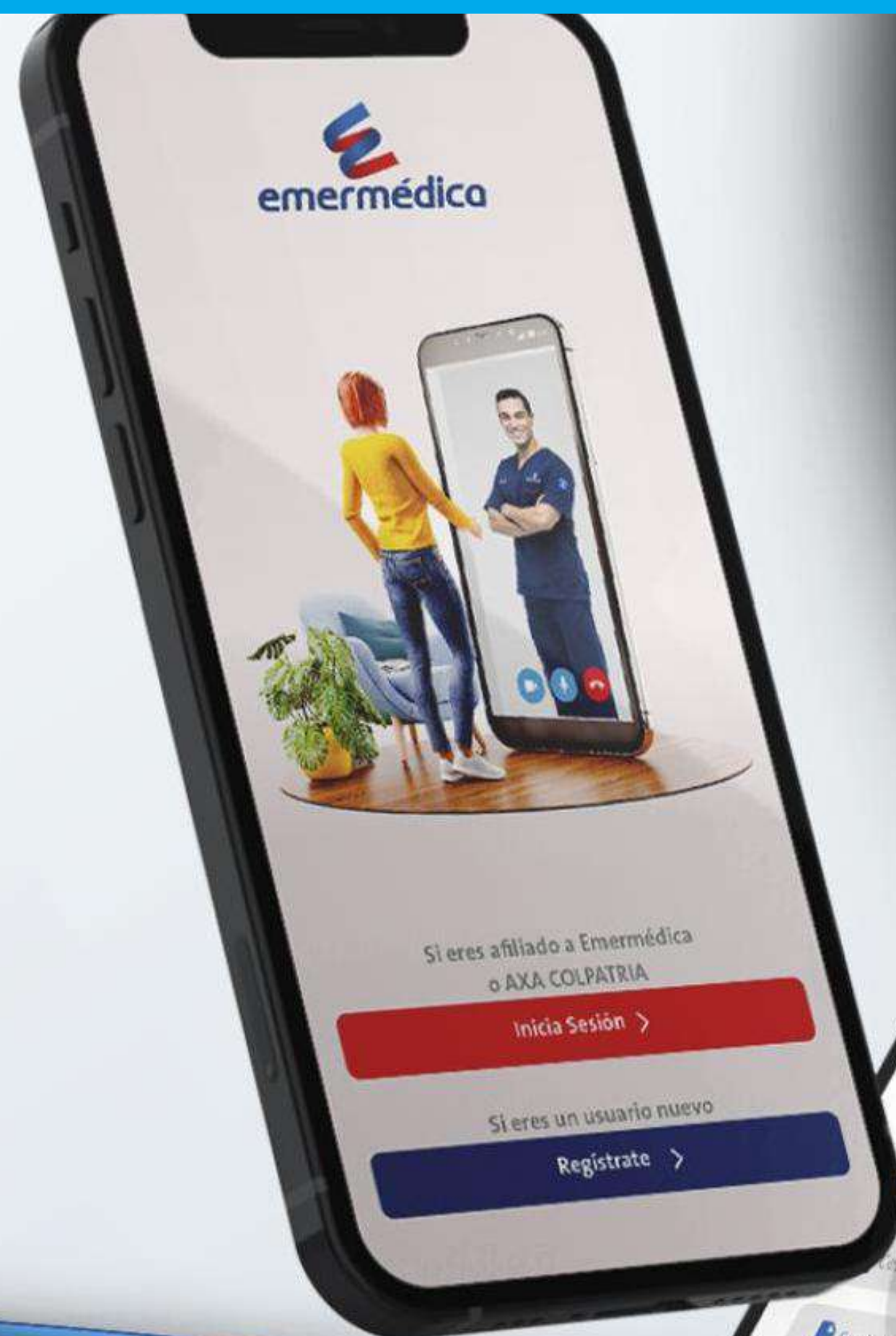
Nuestros afiliados cuentan con un portal para que realicen sus consultas o descargas de documentos sin moverse del lugar en el que se encuentren, desde su computador o celular, de manera fácil, rápida y segura.

Ingresando a <https://tuemermedica.com.co/>  
pueden realizar descargas de:

- Certificado de afiliación.
- Factura.
- Certificado de pago.
- Estado de cuenta.
- Carta al viajero.
- Credencial de afiliación.
- Clausulado del contrato.
- Manual del usuario.
- Certificado tributario.
- Historial de beneficios.



# APP Emermédica



## Funcionalidades

- Accede a nuestro servicio de telemedicina
- Accede al portafolio de beneficios de VIVE Emermédica
- Solicita exámenes de laboratorio en casa
- Solicita productos de farmacia a domicilio
- **Descarga documentos como:**
  - Certificado tributario
  - Certificado de afiliación
  - Estado de cuenta
  - Tus facturas
  - Credencial de afiliación
  - Carta al viajero
  - Paz y salvo
  - Historial de beneficios

Descarga nuestra APP Emermédica.



# Primero tu salud - TRIAGE



Realizamos Triage telefónico para clasificar la prioridad en la atención del paciente y garantizar nuestro servicio. De esta manera, el paciente evitará largas horas de espera en salas de urgencia.

Requiere atención inmediata, el tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio.

TRIAGE

1

La situación clínica del paciente es sensible a desmejorar.

TRIAGE

2

La condición clínica del paciente es estable, aunque su situación puede desmejorar si no se actúa.

TRIAGE

3

El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida.

TRIAGE

4

El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida.

TRIAGE

5



# Testimonios



Estoy muy agradecido con con el equipo de emergencias de Emermédica. Llegaron a socorrer a mi querida madre, y aunque tuvieron que desplazarse a varios lugares dado que la EPS no tenía espacio, no se desprendieron de ella hasta encontrarle un hospital.



**LUIS ALFREDO PALACIO**  
*Afiliado de Emermédica*



Llamamos a Emermédica hoy a las 12:20 am se presentó un caso de emergencia médica de tipo obstétrico que ameritaba el traslado de una recibimos una buena respuesta. La ambulancia llegó con un médico listo para la atención en 15 minutos.



**JOSÉ MARIO SÁNCHEZ**  
*Pepsico - empresa afiliada a Área Protegida*



Los últimos días de mi padre fueron difíciles, pero gracias a Dios contamos con el apoyo profesional y humano de los médicos de Emermédica, <sup>que</sup> estuvieron dispuestos a velar por su salud y bienestar... les damos las gracias por brindarnos un acompañamiento digno y de calidad.



**MAGDA E. PEÑA CABEZAS**  
*Afiliada de Emermédica*



Agradezco a Emermédica por su excelente labor, reconozco en ustedes una empresa con un profundo sentido humano, en especial en estos momentos donde el respeto y consideración se han perdido, sobretodo en mi caso, cuando se trata de la salud de un adulto mayor en situación de discapacidad.



**CATERINE PEÑA MALDONADO**  
*Afiliada de Emermédica*



*Porque tu salud nos mueve.*

**¡CONTÁCTANOS YA!**

**3046103848 – 3186085110**

