



 **Emermédica**  
Porque tu salud nos mueve.



## ¿Quiénes Somos?

Somos la Compañía de servicios de **atención médica a domicilio** preferida en Colombia, salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día, poniendo al alcance de nuestros afiliados privilegios en servicios de atención médica domiciliaria de alta calidad, ágiles, oportunos y confiables.



## ¿Por qué Emermédica?



Más de **270.000**  
Afiliados.

Más de **14.000**  
Vidas salvadas  
en 1 año.



#**1**

Somos la compañía  
**líder** en Bogotá.

Presencia en **8** ciudades  
del país: Bogotá (Soacha  
y Chía), Cali, Medellín,  
Bucaramanga, Neiva,  
Villavicencio,  
**Barranquilla y Cartagena.**



**1.100** colaboradores.

Más de **150**  
unidades móviles.



Más de **250**  
médicos graduados.

Más de **520.000**  
atenciones médicas  
anuales.



## ¿Por qué contratar Emermédica?



- Sin límite de uso, sin copagos ni costo de inscripción.
- Sin preexistencias ni exámenes de ingreso.
- Sin límite de edad ni grados de consanguinidad.
- Atención 24 horas del día, 365 días del año para eventos tan sencillos como gripa, fiebre y hasta eventos tan complejos como un infarto.

## ¿Por qué contratar Emermédica?



- Evitarán largas horas de espera en salas de urgencia y costos adicionales por desplazamiento.
- Correrán menos riesgo de contagio o complicaciones por atención en sitio.
- Durante la consulta podrá ser necesario la aplicación de medicamentos como parte del servicio, sin representar costos adicionales.



Consulta médica por cambios generales en tu estado de salud.



Atención pre-hospitalaria de urgencias.



Atención pre-hospitalaria de emergencias.



Traslados asistidos a centros hospitalarios.



Teleconsulta.



**Se solicita en las líneas telefónicas de atención médica o en la APP Emermédica**

A través de este servicio, un equipo de profesionales se desplazará hasta la casa o el lugar donde se encuentre el afiliado para prestarle una atención médica oportuna.



**Se solicita en las líneas telefónicas de atención médica**

Las **urgencias médicas** son situaciones de alteración en la salud en las que el paciente presenta síntomas alarmantes pero no existe riesgo de muerte inminente ni secuelas invalidantes; se requiere de una pronta atención médica profesional para calmar síntomas y/o evitar complicaciones mayores.



## Se solicita en las líneas telefónicas de atención médica

Las emergencias médicas son alteraciones en la salud en las que el riesgo de que el paciente pierda la vida es real e inminente.

La atención debe ser inmediata y realizada por profesionales.

Nos interesa que conozcas que el **TRIAGE** es el método que permite clasificar la prioridad en la atención del paciente y garantizar nuestro servicio.

Requiere atención inmediata.  
Asignación inmediata, el tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio del evento será de **20 minutos**.

TRIAGE  
**1**

La situación clínica del paciente es sensible a desmejorar.  
Tiempo de llegada **30 minutos**.

TRIAGE  
**2**

La condición clínica del paciente es estable aunque su situación puede desmejorar si no se actúa.  
Estaremos en el transcurso de **60 minutos**.

TRIAGE  
**3**

El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida.  
Estaremos en el transcurso de **3 1/2 horas**.

TRIAGE  
**4**

El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida.  
Estaremos en el transcurso de **3 1/2 horas**.

TRIAGE  
**5**





Los **traslados asistidos** se derivan de una atención médica previa. Si el médico de Emermédica lo considera necesario, se realiza el traslado del paciente al centro hospitalario más cercano.

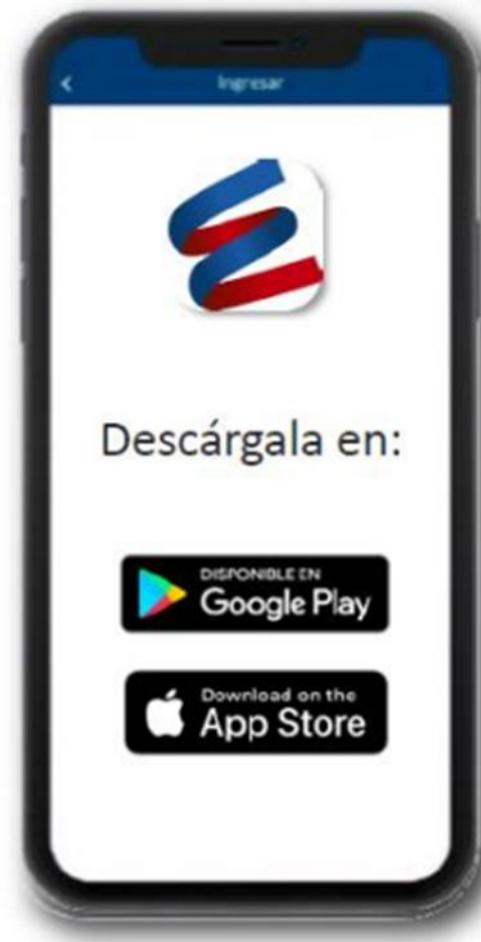


Con la APP de Emermédica llevamos tu Médico hasta donde te encuentres sin salir de casa.

Porque a través de tu celular o Tablet, puedes recibir atención médica a través de video, chat o llamada. Además, puedes obtener turno de espera y recibir una consulta con un Médico listo para atenderte 24/7.

Nuestros Médicos darán indicaciones y orientación clínica sobre aquellos problemas de salud, ofreciendo un servicio oportuno y resolutivo\*.

La consulta está protegida por el deber de confidencialidad, protección de datos y reserva legal, de la misma manera que cuando acudes a la consulta presencial.





**1.** El afiliado solicita el servicio a través **de las línea de atención médica.**



**2.** El profesional de salud clasifica la atención del paciente, hace seguimiento y brinda retroalimentación.



**3.** Se localiza a la unidad móvil de atención más cercana.



**4.** Se realiza la atención médica.



**5.** De ser necesario, se procede al traslado.



Convenios en Alianza Comercial con más de 550 médicos especialistas de acceso fácil y directo, quienes ofrecerán tarifas preferenciales de consulta y servicios médicos.

Elige según tu necesidad: Pediatría, Ginecología, Dermatología, Ortopedia, Oftalmología, Endocrinología, Medicina Interna, entre otros.

\*Aplican condiciones y restricciones.



3 controles pediátrico gratuito al año, a domicilio o en consultorio, para niños afiliados entre 0 y 12 en Bogotá y Medellín.

\*Aplican condiciones y restricciones.



Atención médica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.

\*Aplican condiciones y restricciones.



VIVE SALUDABLE



EXPLORA TU MUNDO



EJERCITA TU CUERPO



DISFRUTA LA VIDA



JULIO MARIO SANTO DOMINGO



- ✓ Valoración y atención de urgencias ilimitadas.
- ✓ Una (1) limpieza básica gratis al año.
- ✓ Descuentos en tratamientos odontológicos en todas las especialidades (Odontopediatría, Estética dental, Ortodoncia, Periodoncia, Endodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral)

\*Aplican condiciones y restricciones.

Nuestros afiliados a Emermédica reciben beneficios especiales:

Servicio	Descripción	Beneficio
Urgencias Odontológicas	Son atendidas en el Centro Médico de Especialistas Chicó – AXA COLPATRIA.	Atención gratuita e ilimitada.
Valoración odontológica gratuita	A través de la consulta odontológica con odontólogo general diagnosticamos el tratamiento requerido de acuerdo con tu necesidad	Atención gratuita.
Profilaxis básica.	Profilaxis básica anual programada con odontólogo general.	Atención gratuita.
Tratamientos odontológicos	Accede a consultas y tratamientos con diferentes especialistas en odontología.	Tarifa Preferencial.

\*Este servicio está disponible inicialmente en Bogotá. Los afiliados en otras ciudades del país, pueden consultar servicios odontológicos a través de nuestros especialistas y las alianzas con instituciones.

### Consultorio Servicios Odontológicos en Bogotá :

**Sede Norte:** Transversal 23 No. 95-53, piso 8. Centro Médico de Especialistas Chicó – AXA COLPATRIA. Celular: 310 314 9292 / (601) 355 9675 Opción 1  
 Horario de atención: Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. en jornada continua. Sábados de 6:00 a.m. a 12:00 del mediodía.

### Aliados:

**Sede Norte:** Av. Cra. 19 # 125 - 26 Tel: (601) 7559251.

**Sede Sur:** Sede Sur: Av. Boyacá # 9-97 Tel: (601) 7032431. Horario de atención: lunes a viernes de 6:00 p.m. a 6:00 a.m. en jornada continua.  
 Sábados, Domingos y Festivos: El sábado desde las 12 del mediodía hasta las 6:00 a.m. del siguiente día hábil.



**MUESTRA DE  
TRANQUILIDAD.**



**NUEVO SERVICIO DE TOMA DE MUESTRAS  
DE LABORATORIO A DOMICILIO**

Quédate en casa.  
Nosotros nos movemos por ti.

Sin desplazamientos, filas ni demoras y con la posibilidad que un médico te oriente respecto a los resultados vía telefónica. Así de fácil, en la comodidad de tu hogar u oficina y a un precio especial.

- Atendemos población desde los 6 años de edad.
- Este servicio se brinda inicialmente en Bogotá, en los perímetros de cobertura establecidos por Emermédica.
  - Aplican términos y condiciones.



**TOMA DE MUESTRAS  
A DOMICILIO**



**LLEVAMOS BIENESTAR  
HASTA DONDE ESTÉS.**

Ahora llevamos tus  
**productos de farmacia  
a domicilio.**

## **NUEVO SERVICIO DE FARMACIA A DOMICILIO**

Con solo una llamada podrás solicitar de manera fácil, rápida y segura tus productos de farmacia, nosotros te lo entregaremos en la puerta de tu casa u oficina.

- Servicio de domicilio gratis por compras superiores a \$ 30.000. Si la compra es menor tendrá un costo de \$ 5.000.
- Cubrimiento en las principales ciudades del país las 24 horas.
- Aplican términos y condiciones. Ver en [www.emermedica.com.co](http://www.emermedica.com.co)



# Asistencias

El objetivo de estas asistencias es brindar **tranquilidad, seguridad y acompañamiento** a nuestros afiliados.

El encargado y responsable de prestar este servicio será **AXA Assistance**.





# Orientación Emocional telefónica

Es un servicio de orientación o consejo médico en el evento en que el Afiliado lo requiera.

AXA realizará mediante una conferencia telefónica y a solicitud del Afiliado, una orientación emocional en temas relevantes como sexualidad, emociones, toxicología, alcoholismo, duelo o enfermedades de carácter terminal.





# Orientación Nutricional telefónica

Por solicitud previa del Afiliado, se le brindará una asistencia en Orientación nutricional. AXA coordinará con su red de proveedores la orientación, respecto a las mejores prácticas alimenticias según el tratamiento, intervenciones, medicamentos y demás, indicados por su médico tratante.





## Importante

- Este servicio es informativo y no implica una consulta médica, un diagnóstico de alguna enfermedad o patología, para esto El Afiliado deberá acudir a su médico tratante, médico especialista o profesional de salud de otras ramas.
- La orientación general es brindada por profesionales de la salud, sin embargo, su orientación no constituye ningún diagnóstico ni puede considerarse como una cita médica y no hace parte de la historia clínica.
- El Afiliado será responsable de remitirse a un centro hospitalario o a su médico tratante, bajo su entera responsabilidad.
- El tiempo máximo de llamada será de 30 minutos por evento.
- Esta asistencia tendrá un límite de 5 eventos al año por vigencia.



## Acompañamiento a citas médicas

Cuando el Afiliado requiera acompañamiento a sus citas médicas en caso de incapacidad mínimo de 3 días, AXA coordinará dicho traslado, AXA lleva al Afiliado, lo espera hasta 2 horas y lo regresa a la casa.





## Importante

- El conductor esperará hasta 2 horas al afiliado.
- Esta asistencia se presta en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Neiva y Villavicencio. No aplica para Cartagena, municipios aledaños ni ciudades metropolitanas.
- El Afiliado deberá facilitar los siguientes datos: nombre, teléfono de contacto, dirección del domicilio del afiliado, dirección de centro médico, fecha de la cita, hora programada.
- Tiempo mínimo de coordinación del servicio: 48 horas
- Esta asistencia tendrá un límite de 2 eventos al año por vigencia.
- Se establece que para los Servicios de asistencia en que implique traslados de personas, el ámbito de territorialidad estará limitado a la existencia de carretera transitable y otros criterios que permitan la moviliad.

# Contáctanos



VIGILADO Supersalud  
Entidad Promotora de Salud S.A.S.  
Calle 100 No. 100-100



Afiliaciones: 3186085110 – 3046103848